



POLÍTICA DE  
PRIVACIDAD  
Y POLÍTICA  
DE COOKIES  
2023



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES**

La presente política de protección de datos de carácter personal regula el acceso, el uso de cookies y de los servicios contenidos en <http://www.treaam.com>, el Sitio Web, por parte de los usuarios como titulares de datos susceptibles de protección, de conformidad con la normativa vigente de protección de datos de carácter personal.

TREA cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

### **Responsables del tratamiento de los datos e información de contacto**

Los responsables son:

**TREA Asset Management, SGIIC, S.A.** y **TREA Pensiones, EGFP, S.A.** (en adelante **TREA AM y TP respectivamente o TREA conjuntamente**), CIF A79058384 y A82939455, respectivamente con domicilio ambas en calle Ortega y Gasset, 20 5ª planta, 28006 Madrid (España). TREA AM está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 2173, folio 1 sección 8ª, Hoja M-38440 y TP en Hoja M-274884 Tomo 16206 Folio 132, e-mail: [e-mail: rgpd@treaam.com](mailto:rgpd@treaam.com)

La actividad de TREA AM está autorizada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) con fecha 31 de mayo de 1989, y consta inscrita en el registro de entidades de la CNMV con el nº 113. TP se encuentra autorizada por la DGSFP desde el 22 de enero de 2001.

TREA AM es una entidad adherida al FOGAIN ([www.fogain.com](http://www.fogain.com)). El FOGAIN es el Fondo General de Garantía de Inversiones, cuya finalidad es ofrecer a los clientes de las sociedades de valores, agencias de valores y sociedades gestoras de carteras la cobertura de una indemnización en caso de que alguna de estas entidades entre en una situación de concurso de acreedores o declaración de insolvencia por parte de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

**Contacto del Delegado de Protección de Datos de TREA:** [rgpd@treaam.com](mailto:rgpd@treaam.com)

TREA cuenta con un Delegado de Protección de Datos encargado de la supervisión del cumplimiento en materia de protección de datos y con quien se podrá contactar para cualquier cuestión que surja relacionada con la materia.

### **Finalidad del tratamiento de los datos personales**

Los datos se tratan de acuerdo con las siguientes finalidades:

1. Atender las solicitudes de los usuarios que vienen a través de la web, así como en su caso enviarle por medios electrónicos información sobre la compañía.
2. Sistema consultivo en el área privada web del cliente sobre todas las operaciones realizadas con TREA.

3. Llevar un registro de visitas a efectos estadísticos, aplicar medidas encaminadas a la seguridad de la web. Para dicho análisis, TREA utiliza cookies analíticas cuya finalidad detallada puedes consultar en el apartado siguiente relativo a *Cookies utilizadas en este sitio web*.
4. Atender el Servicio de Atención al Cliente para que, en su caso, se puedan presentar las quejas y reclamaciones relacionadas con el servicio recibido.
5. TREA utiliza las redes sociales Twitter, Facebook y LinkedIn, para compartir nuestros contenidos.

En caso de cumplimentar alguno de los formularios será necesario facilitar determinados datos personales, los cuales se tratarán para la finalidad para la que se solicitan.

### Legitimación

Los datos se tratan en base al consentimiento del usuario (formularios de contacto, tratamiento de cookies analíticas o bien acceso al área consultiva privada web), cumplimiento de obligaciones legales (atención al cliente), y en su caso para la ejecución de un contrato o precontrato (solicitud de información sobre productos de TREA).

### Cookies utilizadas en este sitio web

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web funcione correctamente y sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Adicionalmente las cookies se utilizan para hacer análisis de navegación y estadísticas de uso. A continuación, podrá conocer información sobre qué son las cookies, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc.

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

- Este sitio web utiliza las siguientes **cookies propias**:
  - Cookies de sesión, para garantizar que los usuarios que escriban comentarios en el blog sean humanos y no aplicaciones automatizadas. De esta forma se combate el *spam*.
- Este sitio web utiliza las siguientes **cookies de terceros**:
  - Google Analytics: Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

- Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias *cookies* para que usted pueda pinchar en botones del tipo *Me gusta* o *Compartir*.

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando. A continuación, indicamos los enlaces con dicha información de los navegadores más frecuentes:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

## Categorías de datos de carácter personal tratados

Los datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento serán:

1. Los datos de carácter personal que el usuario haya facilitado a TREA al completar los **formularios de la web, los formularios** a través del Servicio de Atención al Cliente o a través de cualquier otro medio (teléfono, correo electrónico). Las categorías de datos de las que TREA, podrán disponer son:
  - Datos identificativos: Nombre, apellido y número de identificación.
  - Datos de contacto corporativos: Teléfono, e-mail, domicilio.
  - Datos comerciales: Actividad y negocio.
2. Los datos de carácter personal y económico que se encuentran alojados en el **área privada del cliente** donde éste podrá consultar toda la actividad y operativa realizadas a través de la web de TREA o respecto de fondos gestionados por TREA. En concreto, en esta área web podrán ser consultados:
  - Datos identificativos: Nombre, apellido y número de identificación.
  - Datos de contacto corporativos: Teléfono, e-mail, domicilio.
  - Datos profesionales y comerciales: Actividad y negocio.
  - Formulario KYC.
  - Información económico financiera: umbrales y origen de los fondos.
  - Información sobre la educación financiera.

- Test de conveniencia.
3. Los datos obtenidos a través de las **cookies analíticas** de Google Analytics:
- Estas cookies captan las interacciones de los usuarios en la página web (hora de la visita, visita previa, sitio que ha recomendado el sitio web, dirección IP, identificadores y descripciones de los dispositivos de navegación, etc.).
  - Google Analytics no proporciona información sobre la dirección IP real del usuario. Solo le facilita información estadística consistente en:
    - visitas (visitantes únicos, número de páginas vistas, páginas vistas, duración media de la visita, porcentaje de rebote, porcentaje de visitas nuevas, visitantes nuevos y recurrentes, frecuencia y visitas recientes, interacciones, páginas visitadas),
    - datos demográficos (idioma, país o territorio, ciudad),
    - sistema (navegador, sistema operativo, proveedor de acceso a Internet, categoría de dispositivo),
    - fuente o medio.

### Destinatarios a los que se comunican los datos

En función de la actividad de TREA están previstas las siguientes cesiones de datos:

- A Organismos de la Administración Pública con competencia en materia de comunicaciones y prestaciones de servicios de la información y
- Organismos con competencia en materia de consumo para atender las posibles reclamaciones de los Usuarios.
- Asimismo, TREA cuenta con proveedores de servicios tecnológicos que pueden acceder a datos de los usuarios como consecuencia de la prestación de sus servicios.

Fuera de estos casos, TREA no cederá sus datos a terceros, salvo obligación legal, o consentimiento del interesado.

### Transferencias internacionales de datos:

- Servicio de **cookies analíticas**. La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por la entidad estadounidense Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico a esta compañía. TREA informa que este prestador de servicios está ubicado en territorio situado fuera del Espacio Económico Europeo que no proporciona un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. Según la información que proporciona Google, esta cumple con las

garantías adecuadas recogidas en el Reglamento General de Protección de Datos. En concreto, Google cuenta con cláusulas modales tipo a las que puede acceder en este enlace donde el importador de los datos se obliga a tratar los mismos conforme a los requisitos contractuales: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en-US>. Estas cláusulas contractuales tipo adoptadas por ambas entidades, suponen una garantía adecuada para dichas transferencias internacionales.

En cualquier caso, las transferencias internacionales de datos a EE.UU están siendo analizadas por la Comisión Europea con el fin de poder llegar a un acuerdo por el que dichas transferencias internacionales de datos no sean ninguna amenaza para los derechos de protección de datos de los ciudadanos europeos.

- **Redes sociales:** TREA utiliza las redes sociales Twitter, Facebook y LinkedIn, para compartir nuestros contenidos. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, del contenido previsto y formularios de los perfiles de redes sociales, siendo en los servidores de las empresas de las redes sociales dónde se tratan los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles. TREA informa que estos prestadores de servicios están ubicados en territorios situado fuera del Espacio Económico Europeo que no proporciona un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. Ahora bien, según la información ofrecida por estas entidades, éstas cumplen con las garantías adecuadas recogidas en el Reglamento General de Protección de Datos. En concreto, cuentan con cláusulas modales tipo a las que puede acceder en estos enlaces donde los importadores de los datos se obligan a tratar los mismos conforme a los requisitos contractuales:
  - Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>
  - Facebook: <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>
  - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62533>

Estas cláusulas contractuales tipo adoptadas por las entidades, suponen una garantía adecuada para dichas transferencias internacionales.

### Principios aplicables al tratamiento de datos

Para tratar sus datos personales, aplicamos los siguientes principios, los cuales se ajustan a las exigencias del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos:

- Licitud, lealtad y transparencia.
- Minimización de datos: Solo vamos a solicitarle los datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requiramos, y que siempre serán los mínimos posibles.
- Limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos nunca más tiempo del necesario para los fines del tratamiento. Dependiendo de para qué se requieran

dichos datos.

- Integridad y confidencialidad: Sus datos son tratados de tal manera que se garantiza una seguridad adecuada de esos datos personales y también se garantiza la confidencialidad.

### Ejercicio de los derechos de protección de datos

Cualquier persona tiene el derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Podrá ejercer sus derechos poniéndose en contacto con:

TREA Asset Management SGIC, S.A. (TREA AM o TREA Pensiones (TP) con domicilio en calle Ortega y Gasset, 20 5ª planta, 28006 Madrid (España) y e-mail: [rgpd@treaam.com](mailto:rgpd@treaam.com), indicando el ejercicio que desea ejercer y acreditando la identidad del solicitante acompañando fotocopia del documento nacional de identidad o pasaporte.

En el caso de que quiera realizar el ejercicio de derechos sobre el tratamiento de Cookies, para el ejercicio de derechos frente a Google puede remitirse a lo previsto en su política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>. Google también ofrece sistemas de rechazo (opt-out) u otras soluciones para evitar el uso de los datos recogidos a través de sus cookies: Complemento de inhabilitación de Google Analytics. Si desea información sobre el uso que Google da a las cookies **le adjuntamos este otro enlace**.

En el caso de que quiera ejercitar este derecho frente a las redes sociales puede remitirse a lo previsto en:

- - Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>
- - Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- - LinkedIn: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Asimismo, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos), si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus datos personales.

### Veracidad y actualización de los datos

El usuario debe rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actuales. El usuario no introducirá datos correspondientes a otra persona, y TREA presumirá que los datos han sido facilitados por el titular de los mismos.

### Seguridad de la información

Sus datos personales serán tratados por TREA bajo la más estricta confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad técnicas y organizativas que correspondan de

conformidad con la normativa vigente.

### Notas adicionales

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de privacidad y de cookies.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de *cookies* no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.