

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Grupo de Asesores Previgalia, S.L. en calidad de defensor del partícipe de los planes de pensiones individuales promovidos por Novo Banco, S.A. informa sobre el tratamiento de datos personales asociados a su actividad.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril (en adelante, RGPD), se informa a los interesados que Grupo de Asesores Previgalia, S.L (en adelante, GAPrevigalia), con domicilio en C/ Bahía de Pollensa nº 5, 28042 Madrid, y CIF nº B83386144 es Responsable del Tratamiento en relación a los datos personales recabados en virtud del servicio del defensor del partícipe prestado para los planes de pensiones individuales promovidos por Novo Banco, S.A.

Los principios de licitud que legitiman las finalidades de tratamiento están basados en la ejecución de los procesos de tratamiento precisos para la atención de su solicitud, así como la atención de las obligaciones legales que se deriven a este respecto.

Estos datos serán tratados de forma lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada, así como conservados durante el tiempo preciso para la atención de su solicitud, procediendo a su bloqueo por el plazo preciso para la atención de las obligaciones legales que se deriven. Transcurrido dicho plazo se procederá a la supresión definitiva de cualquier dato que obre en las bases de datos y expedientes responsabilidad de GAPrevigalia relacionadas con los servicios mencionados.

Estos datos no serán cedidos en ningún caso a terceros salvo obligación legal, ni serán objeto de transferencias internacionales de datos.

Se informa a los interesados sobre la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición mediante los canales reflejados en el presente documento, correo o mediante comunicado por mail.

Teniendo en cuenta la actividad propia del defensor del partícipe, en ningún caso se emitirán comunicaciones comerciales o información de otra naturaleza diferente a las propias cuestiones relativas a la propia resolución de las reclamaciones o consultas solicitadas a este servicio.

Dado que la función del defensor del partícipe está identificada con la petición expresa del servicio por parte de los interesados (partícipes y beneficiarios), queda claramente contrastada la autorización del tratamiento de datos en el momento que el propio partícipe o beneficiario envía su información personal correspondiente para solicitar los servicios, con el fin de emitir una opinión sobre el asunto reclamado.

Igualmente se informa a los partícipes y beneficiarios de la necesidad de requerir toda la información relativa a los planes de pensiones al propio promotor, a la gestora o a cualquier comercializador o tercero que intervenga en los procesos de contratación, administración o

pago de prestaciones con objeto de proceder a emitir la correspondiente respuesta al servicio solicitado. Por este motivo, se informará a estos terceros implicados en la gestión de los planes de las reclamaciones o consultas presentadas, con objeto de que faciliten información adicional aclaratoria, tendente a facilitar la resolución de las consultas y reclamaciones presentadas por los partícipes y beneficiarios.

Igualmente, se podrá recibir información de dichos terceros implicados en la gestión de los planes, cuando los partícipes reclamantes no faciliten la información directamente al defensor del partícipe y se dirijan al promotor u otro tercero implicado, planteando una consulta o reclamación que debe dirigirse al defensor del partícipe, entendiendo la autorización al tratamiento de los datos por su interés en la resolución de su consulta.

Para cualquier cuestión relacionada con los servicios y tratamiento de datos e información, los interesados podrán dirigirse al domicilio anteriormente indicado o a través de la dirección de correo electrónico [gaprevigalia@gaprevigalia.com](mailto:gaprevigalia@gaprevigalia.com) adjuntando en todo caso, fotocopia del D.N.I o documento equivalente válido en derecho que permita acreditar su identidad. Al tiempo se le informa que puede recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos para atender las reclamaciones en el ejercicio de sus derechos.

Formulario de datos básicos de contacto:

Identidad:	Grupo de Asesores Previgalia,S.L.
Dirección postal:	C/ Bahía de Pollensa, 5 28042 Madrid
Correo electrónico:	<a href="mailto:gaprevigalia@gaprevigalia.com">gaprevigalia@gaprevigalia.com</a>
Teléfono:	91 183 37 56
Persona de contacto:	Gabriel Marcos González